



Charte de Bon Usage des Outils de Communication du Club de Moto

Cette charte définit les règles de bonne conduite à respecter lors de l'utilisation des outils de communication numériques (WhatsApp, Facebook et e-mails) au sein de notre club de moto.

Le respect de ces règles est essentiel pour garantir une communication harmonieuse, respectueuse et efficace entre les membres.

Ne pas oublier que le moto club a pour vocation de rassembler les passionnés de moto dans un cadre où règnent le respect, l'entraide, la convivialité ET la bonne humeur.

1. WhatsApp

1.1 Usage Principal

Le groupe WhatsApp est destiné aux informations relatives aux sorties, événements ou activités du club. Les discussions doivent rester en lien avec les activités du club.

1.2 Contenu des Messages

Les types de messages présentés ci-dessous feront systématiquement l'objet de modération

- Toute critique, remarque désobligeante ou règlement de compte entre membres
- Incitation au désordre public, contrevenant aux bonnes moeurs ou contenu choquant
- Ayant un caractère injurieux, xénophobe, raciste, diffamatoire, révisionniste, portant atteinte à la réputation d'autrui ou à son honneur ou menaçant une personne, un groupe de personnes ou une personne morale.
- Ayant un caractère sexiste ou traitant de religion ou de politique, de près ou de loin.
- N'étant pas une information concernant l'ensemble des membres du moto club et traitant de sujets liés à l'éthique du moto club
- Les discussions personnelles, les blagues répétées ou les contenus non liés au club sont à éviter.

1.3 Respect des Horaires

- Les messages doivent être envoyés de préférence entre 8h et 22h.

1.4 Confidentialité

- Les informations partagées dans le groupe doivent rester confidentielles et ne pas être diffusées en dehors du groupe sans l'accord des membres concernés.

2. Facebook

2.1 Usage Principal

Le groupe Facebook sert à partager des informations plus détaillées, des photos, des vidéos, des comptes rendus d'événements, et à organiser des discussions en lien avec le club

2.2 Contenu des Publications

- Les publications doivent respecter les valeurs du club et l'esprit de camaraderie.
- Les commentaires doivent être constructifs et respectueux.
- Les débats doivent être menés avec courtoisie et sans agressivité.

2.3 Publicité et Promotions

- Il est interdit de faire de la publicité pour des produits ou services sans l'accord préalable des administrateurs du groupe.

3. E-mails

3.1 Usage Principal

Les e-mails sont utilisés pour des communications formelles telles que des convocations, des comptes rendus de réunion, ou des informations importantes nécessitant un suivi.

3.2 Rédaction des E-mails

- Les e-mails doivent être rédigés de manière appliquée et courtoise.
- L'objet de l'e-mail doit être explicite et le contenu bien structuré.
- Les pièces jointes doivent être pertinentes.
- Si vous souhaitez écrire à tous les membres, utilisez l'adresse liste@aquatiquemc.fr
- Si vous souhaitez contacter uniquement le bureau, utilisez l'adresse contact@aquatiquemc.fr
- Ne pas répondre systématiquement à tous
- Pour répondre à la personne qui a utilisé la liste de diffusion vous utilisez **"Répondre à"**
- Pour envoyer un message à tout le monde vous utilisez **"Répondre à tous"**

3.3 Contenu des Messages

Mêmes règles que les groupes WhatsApp

3.4 Réponses

- Les membres doivent répondre dans les délais raisonnables, surtout lorsqu'une action est requise.

4. Mesures en Cas de Non-Respect

4.1 Rappel des Règles

En cas de non-respect de cette charte, un rappel des règles sera envoyé au membre concerné par un administrateur ou un responsable du club.

4.2 Avertissement

Si un membre persiste dans son non-respect après un rappel, il recevra un avertissement formel par e-mail ou message direct.

4.3 Exclusion Temporaire

En cas de récidive ou de comportement jugé grave, le membre pourra être exclu temporairement des groupes WhatsApp et Facebook ainsi que de la liste de diffusion des mails.

4.4 Exclusion Définitive

Si après exclusion temporaire, le comportement inapproprié persiste, une exclusion définitive des groupes de communication et/ou du club pourra être décidée par les membres du bureau.

5. Conclusion

Chaque membre est responsable du respect de cette charte. Le but est de maintenir un environnement convivial, respectueux et efficace pour tous les membres du club. Toute suggestion ou question concernant cette charte peut être adressée aux administrateurs du club.